

REGOLAMENTO 2010

- 1) **PRENOTAZIONI:** Decorsi giorni tre dal ricevimento della ns. conferma di prenotazione scritta e non avendo ricevuto alcuna Vs. disposizione di caparra eseguita, la prenotazione s'intende annullata automaticamente senza obbligo di ns. preavviso. Il materiale illustrativo e descrittivo della soluzione vacanza scelta è contenuto esclusivamente all'interno del ns. sito web www.turismoapulia.it e rappresenta l'insieme degli elementi convenuti, discussi ed accordati al momento della conferma della Vs. prenotazione.
Non è ritenuto attendibile, nè veritiero, altro materiale illustrativo di località, ubicazione e servizi delle ns. strutture proposte, proveniente da altri siti web o da altre fonti pubblicitarie che non corrisponda al suddetto sito web.
- 2) **ARRIVI E PARTENZE:** Per le case-vacanza e residences, gli arrivi sono previsti dalle ore 16:00 alle ore 20:00 del giorno di arrivo, mentre le partenze entro le ore 10:00. Per le strutture in formula Bed & Breakfast, gestite direttamente dalla ns. ditta, gli arrivi sono previsti dalle ore 12:00 alle ore 22:00 del giorno di arrivo, mentre le partenze entro le ore 10:00. Per arrivi successivi alle ore 22:00 è necessario un preavviso.
- 3) **RINUNCE:** In caso di cancellazione della prenotazione, la ditta s'impegna a rimborsare l'importo incassato alle seguenti condizioni:
 - a. 60 giorni dall'arrivo l'intero importo;
 - b. 30 giorni dall'arrivo il 50% dell'importo;
 - c. 15 giorni dall'arrivo il 25% dell'importo;
 - e. 10 giorni dall'arrivo nessun rimborso.Tutte le cancellazioni devono essere effettuate per iscritto tramite fax, email o lettera raccomandata.
In caso di arrivo posticipato saranno calcolati i giorni prenotati.
Per partenza anticipata:
 1. se il soggiorno prenotato è di max 7 giorni, con disdetta successiva al giorno di arrivo: sarà calcolato l'intero importo di soggiorno;
 2. se il soggiorno prenotato è da 7 a 14 giorni e la disdetta viene fatta nei primi 7 giorni dall'arrivo, saranno calcolati solo i primi 7 giorni; se la disdetta viene fatta successivamente il settimo giorno, saranno calcolati i restanti giorni.
 3. Per soggiorni superiori ai 14 giorni: valgono le modalità precedenti (7 - 14 giorni), con il calcolo o meno dei giorni successivi il quattordicesimo.Per quanto non menzionato si fa riferimento alle norme del Codice civile. Il foro competente per qualsiasi controversia è quello di Lecce.